

ОФЕРТА

Российская Федерация, Москва

Дата вступления в силу: 1 мая 2025 года

Настоящим, Продавец предлагает направлять Оферты на приобретение размещенных на Сайте Товаров, а также оказание услуг. Любое физическое лицо, заинтересованное в приобретении товаров и услуг продавца, может направить Оферту путем создания Заказа.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), Покупатель вправе направить Оферту – оформленный на сайте заказ, а Продавец вправе произвести акцепт Оферты, путем согласования Заказа и направления счета на оплату. Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Термины и определения

Заказ – запрос Покупателя на покупку Товаров, оформленный посредством Интернет-магазина Фабрика Ёлочных Игрушек «Белый Терем».

Интернет-магазин (Сайт) – ресурсы в сети Интернет под управлением ООО Фабрика Ёлочных Игрушек «Белый Терем» (рег. номер 1235000132894), сайт, расположенный по адресу: fabrika-terem.ru, а также канал в мессенджере Телеграм @fabrika_terem. Продавец размещает фото и информацию о товарах на сайте и/или в мессенджере Телеграм (далее вместе – Сайт).

Заказ – перечень товаров, выбранных покупателем на Сайте.

Аннуляция Заказа или Товара – техническое действие продавца, не подразумевающее отказ продавца от исполнения договора, которое осуществляется на сайте и констатирует факт того, что некоторые товары в составе заказа (аннуляция товара) либо все товары в составе заказа (аннуляция заказа) не переданы покупателю по текущему заказу.

Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с продавцом услуги по доставке заказов покупателям.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Продавец, совершивший акцепт предложения Покупателя заключить договор, обязуется продать товар Покупателю, в согласованном сторонами ассортименте на условиях Оферты.

1.2. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ является:

— полная оплаты стоимости товаров и подтверждение заказа менеджером Интернет-магазина

1.3. Информация о покупателе заполняется покупателем при оформлении заказа, в случае акцепта Оферты, становится неотъемлемой частью договора купли-продажи. Покупатель несет ответственность за предоставление верных данных о себе в размере оплаченного заказа.

1.4. Предоставлением адреса электронной почты и номера телефона Покупатель подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через электронные каналы связи.

1.5. Совершая оплату заказа, Покупатель подтверждает, что:

— имеет законные права вступать в договорные отношения с продавцом. Продавец исходит из того, что по обязательствам, возникшим из оформленного заказа, отвечает указанное в заказе лицо (полномочия лица, оформившего и (или) принявшего заказа следуют из обстановки);

— достиг возраста 18 лет;

— не состоит на учете у психиатра, психотерапевта, не проходит курс психотерапии, не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

— до покупателя в полном объеме доведена информация о товарах, способах, стоимости и порядке доставки товаров, порядке оплаты, а также означает, что покупатель согласен с данными условиями;

— ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты;

- принимает на себя риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставлении личных данных и данных для оплаты и доставки заказа;
- ознакомился и согласен с правилами обмена и возврата товаров, гарантийным сроком на заказанные Товары, а также памяткой по уходу за товарами.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1 Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через Сайт:

- Наименование, количество, стоимость Товара;
- ФИО получателя заказа;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- вид доставки;
- адрес доставки (при заказе доставки);
- способ оплаты;

2.2. Заказ считается совершённым, а Оферта принятой Продавцом, после подтверждения Заказа по телефону или по почте, указанной в Заказе, а так же через форму обратной связи на сайте и профиле Telegram Менеджером Продавца. С момента подтверждения Заказа менеджером Интернет-магазина, сделка по реализации Товара считается заключенной.

2.3. В случае если у Продавца возникают основания предполагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объёме, а также в случае оскорбительного и/или неадекватного поведения, ему может быть отказано в приеме Заказа на временной или постоянной основе.

2.4. Все поля Формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем. Продавец не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Покупателем.

2.5. Покупатель не имеет право указывать в Форме заказа данные третьих лиц или заведомо ложные данные.

2.6. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться:

- с основными потребительскими свойствами Товара, местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация расположена на странице Товара.
- Способами оплаты Товара. Указанная информация размещена на Сайте.
- Способами и стоимостью Доставки товара. Указанная информация размещена на Сайте. Сроки доставки указаны ориентировочные и могут отличаться в большую или меньшую сторону, в зависимости от работы Курьерской компании, с которой у Продавца заключен договор на доставку Товаров Покупателю. Продавец оставляет за собой право не доставлять Покупателю Заказ в том случае, если у Покупателя есть неоплаченные ранее Заказы.

2.7. Продавец вправе увеличить сроки обработки заказа при возникновении трудностей с его производством по причине отсутствия у поставщиков необходимых материалов для изготовления товара.

2.8. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном Заказе, сумму одного Заказа, форму возможной оплаты Заказа, а также количество Заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА

- 3.1. Товар представлен на Сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Продавца.
- 3.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу и описанием Товара.
- 3.3. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры, материалы и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по электронной почте, по телефону, а также через форму обратной связи или через профиль Telegram, указанным на сайте Интернет-магазина.
- 3.4. В связи с разными техническими характеристиками цвет Товара может отличаться от представленного на Сайте.
- 3.5. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от представленных на сайте.
- 3.6. Позиция Товара «под Заказ» означает, что данного Товара нет в наличии у Продавца. Делая Заказ на Товар «под Заказ», Покупатель изъявляет Продавцу желание купить данный товар после его поступления к Продавцу. Продавец не гарантирует поступление Товара «под Заказ» и указывает ориентировочный срок.
- 3.7. Продавец не несёт ответственности за отсутствие Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина. Покупатель должен самостоятельно уточнить наличие товара перед заказом или в момент согласования заказа с менеджером Продавца.
- 3.8. Покупателю известно, что размещенные на Сайте Товары изготовлены вручную. Это значит, что каждое изделие индивидуально, поэтому Покупатель понимает и соглашается с тем, что у изделия могут быть среди прочего следующие особенности, не являющиеся браком:
 - дефекты, появившиеся в следствии ручной росписи, которые видны только при увеличении, чей размер меньше 2,5 мм;
 - оттенок цвета может отличаться в зависимости от партии товара, также могут быть незначительные отличия оттенка цвета разных деталей Товара;
 - ручная роспись выполняется кисточками, карандашами, аэрографом при осмотре изделия можно увидеть мазки и линии, проведённые вручную, смещение рисунка относительно рельефа или контура является художественным замыслом автора;
 - для декоративных изделий, которые предназначены только для украшения, финишное покрытие и закрепление лаком не обязательно;
 - продавец может вносить изменения в форму Товара, например, усиливать конструкцию, добавлять элементы или улучшать изделие;
 - товары из стекла могут иметь небольшие потертости, впадины, выпуклости, наплывы, сход амальгамы в местах соприкосновения с элементами крепления, отбор технологического уса и другие небольшие несовершенства, что обусловлено технологией производства;
 - допустимы сколы, осыпание краски при механической обрезке трубочки, полностью закрытые колпачком, в месте крепления металлической фурнитуры.

4. ЦЕНА ТОВАРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 4.1. Цены указаны в валюте Российской Федерации за единицу Товара.
- 4.2. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены на Сайте и не включены в цену Товара. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара.
- 4.3. Цены на Товар устанавливаются Продавцом в одностороннем порядке. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным, за исключением случаев, когда цена на Товар была снижена и/или оказалась меньшей, чем указано в карточке товара на сайте Продавца. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

- 4.4. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Предложение о заключении договора на конкретный товар действует в течение срока нахождения товара на Сайте Продавца при условии наличия данного товара на складе Продавца.
- 4.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте.
- 4.6. Покупатель оплачивает Товар способами, указанными на Сайте.
- 4.7. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Товара.
- 4.8. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчётный счёт Продавца (Оператора по приёму платежей).
- 4.9. При безналичной форме оплаты Продавец осуществляет Доставку (выдачу) Товара Покупателю только после поступления оплаты.
- 4.10. Просрочка уплаты Покупателем цены Товара на срок свыше 1 (одного) календарного дня с момента Заказа Товара является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Покупателя.
- 4.11. Покупатель за свой счёт оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами), при осуществлении оплаты.
- 4.12. Покупатель должен уточнить наличие товара у Продавца до момента совершения оплаты.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 5.1. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и зависит от выбранного способа доставки.
- 5.2. Неявка Покупателя в течение 3-х рабочих дней, отказ от принятия доставки в оговоренный день, перенос доставки или несовершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.
- 5.3. При доставке Товар вручается Покупателю или Представителю. Продавец не обязан проверять полномочия Представителя на прием Товара, если Представитель находится по адресу Доставки.
- 5.4. Покупатель обязан принять Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приёмки. Покупатель, убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, должен расписаться в Накладной, передаваемой одновременно с Товаром. Подписывая накладную, Покупатель подтверждает, что принял Товар, претензии к внешнему виду, наименованию, комплектации и стоимости Товаров у него отсутствуют, с информацией о гарантийном сроке, правилах эксплуатации, сроках обмена и возврата Покупатель ознакомлен. Подпись Покупателя исключает дальнейшие претензии к Продавцу в части недостатков, которые могут быть обнаружены при визуальном осмотре Товара. Продавец принимает только претензии, связанные с наличием производственных дефектов в заказанном Товаре.
- 5.5. После отправки Товара транспортной компанией Продавец, по запросу Покупателя, сообщает Покупателю данные транспортной компании и данные, необходимые для идентификации груза (товара).
- 5.6. Заказ считается выполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав заказа, Покупателю или Перевозчику, на основании выданной Продавцом Накладной под роспись Покупателя или Перевозчика. Обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными в момент передачи Товара Покупателю или Перевозчику.
- 5.7. В случае подписания Покупателем Накладной без вскрытия Заказа, Покупатель не может предъявить претензии Продавцу по недостаткам Товара, которые могли быть обнаружены при осмотре, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов, которые невозможно обнаружить при визуальном осмотре при приемке Товара.

5.8. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия о комплекте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает часть комплекта, Продавец вправе потребовать от Покупателя приемки комплекта полностью. Цена, указанная Продавцом за комплект Товара, не может быть рассчитана для составных частей комплекта, поэтому при приемке Покупателем части комплекта, перерасчет стоимости Товара не может быть произведен. Оставляя у себя часть комплекта, Покупатель понимает и согласен с тем, что нарушает права Продавца и обязуется возместить реальный ущерб Продавца.

5.9. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему Товара или с момента передачи Товара перевозчику, что удостоверяется подписанием Накладной. При получении Товара у Перевозчика Покупатель обязан убедиться в том, что упаковка не нарушена, а Товар не имеет видимых повреждений, наступивших вследствие перевозки. При обнаружении таких повреждений Покупатель в присутствии Перевозчика обязан составить акт о ненадлежащем состоянии груза или сделать соответствующие отметки в накладной (без данного документа Покупатель лишается возможности предъявлять претензии Перевозчику).

5.10. Оплата Товара производится по стоимости указанной при оформлении Заказа или согласованной с менеджером Продавца.

5.11. Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные расходы, вызванные неприёмом Товара от транспортной компании в назначенный день (в том числе услуги транспортной компании по ответственному хранению непринятого Товара, услуги транспортной компании по повторной доставке Товара).

5.12. В случае если при приёмке Товара от транспортной компании Покупатель отказывается от Товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по реквизитам, указанным на Сайте. В противном случае Продавец имеет право возложить на Покупателя возмещение расходов по ответственному хранению Товара транспортной компанией.

5.13. Если при оформлении Заказа сторонами была согласована скидка на Товар в размере стоимости доставки, при отказе Покупателя от получения Товара (за исключением случаев, когда отказ вызван производственным браком), стоимость доставки подлежит вычету из суммы, рассчитанной Продавцом для возврата Покупателю.

5.14. В случае отказа Покупателя от предоплаченного Товара, не в связи с нарушением условий о качестве Товара, Продавец удерживает в свою пользу расходы по доставке и возврату Товара, а также все понесённые разумные затраты и расходы (включая стоимость хранения), любые убытки, налоги и таможенные сборы из денежных средств, возвращаемых покупателю. Повторная отправка предоплаченного Товара Покупателю осуществляется после 100% (стопроцентной) оплаты расходов Продавца за доставку и возврат первого отправления.

5.15. Сроки доставки, указанные на сайте, являются ориентировочными и могут отличаться от фактических в большую или меньшую сторону.

5.16. Для Покупателей из стран дальнего зарубежья Продавец отправляет заказ без учёта налогов и пошлин страны пребывания Покупателя. Цена за доставку не включает в себя налогов и пошлин.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Сроки возврата товара и денежных средств за товар.

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней после его получения только в том случае, если сохранены товарный вид, потребительские свойства Товара и фирменная упаковка при её наличии, и при отсутствии данного типа Товара в «Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену ...» (утв. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55). Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, изготовленного по индивидуальному заказу (п. 4 статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1)

6.1.2. При отказе от Товара надлежащего качества Интернет-магазин возвращает стоимость Товара (без стоимости доставки) в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления Покупателя о возврате Товара и передачи Товара на склад Продавца.

6.1.3. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества и потребовать устранения недостатков, в случае невозможности устранения недостатков - потребовать замены товара на аналогичный или равный по стоимости, при отсутствии в наличии подходящего товара

для замены - потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока. Если не оговорено иное при передаче Товара, гарантийный срок устанавливается в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения Товара.

- 6.1.4. При получении Продавцом претензии Покупателя по качеству товара, Продавец вправе организовать проведение независимой товароведческой экспертизы для установления причины возникновения недостатка. Продавец направляет Покупателю уведомление о проведении экспертизы. В случае отказа Покупателя предоставить товар, Продавец аннулирует претензию. Экспертизу Продавец проводит за свой счет, в случае выявления экспертом заводского брака, Продавец возмещает Покупателю стоимость товара и доставки. В случае, если выявленный Покупателем недостаток не является браком, либо возник после передачи товара Покупателю (уполномоченному лицу) вследствие нарушений к требованиям по транспортировке, хранению, сборке, установке и эксплуатации товара, действий третьих лиц, непреодолимой силы, Покупатель возмещает Продавцу документально подтвержденные расходы на проведение экспертизы в течение 10 дней с момента получения соответствующего требования.
- 6.1.5. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты возвращения Товара на склад Продавца.
- 6.1.6. Денежные средства подлежат возврату тем же способом, которым Товар был оплачен: перечислением суммы на банковский счет Покупателя, счет банковской карты или счет электронных денег. В случае, если плательщиком по заказу выступало юридическое лицо, возврат средств осуществляется исключительно на расчетный счет данной организации, с которого совершалась оплата.

6.2. Процедура возврата товаров для покупателей в Москве.

6.2.1. Товары, полученные в пункте самовывоза Интернет-магазина, подлежат возврату в сроки, указанные в п. 6.1. по месту нахождения пункта самовывоза: г. Москва, 2-ая ул. Машиностроения 17, стр.1. Здание Технопарка Дубровка. График работы отдела возврата: пн-пт 10:00-17:00, а также г. Москва, Локомотивный проезд 4, торговый центр Парус. График работы отдела возврата: пн-пт 10:00-17:00 время приезда необходимо согласовывать с менеджером заранее.

6.2.2. Товары, полученные в Москве и ближайшем Подмоскowie посредством курьерской службы Интернет-магазина, могут быть возвращены следующим способом:

а) Возврат Товара при курьере: в момент получения заказа Покупатель имеет возможность просмотреть и проверить Товар (не более 10 минут ожидания курьера) и отказаться от заказа целиком или частично. При этом в случае полного отказа (если доставленный Товар надлежащего качества и соответствует описанию) взимается оплата услуг транспортной компании.

Если Товар ненадлежащего качества – оплата услуг доставки не взимается, а Покупатель вправе потребовать замену Товара в согласованный с менеджером Продавца день, но не ранее, чем в течение 1 рабочего дня с момента первичной доставки. Повторная доставка оплачивается в соответствии с первичным заказом.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

б) Возврат Товара после отъезда доставки Товара и подписания Покупателем товарной накладной возможен в течение 7 дней после доставки или в случае обнаружения заводского брака. Покупатель может оформить возврат Товара в сроки, указанные в п. 6.1. по месту нахождения Интернет-магазина: г. Москва, 2-ая ул. Машиностроения 17, стр.1. Здание Технопарка Дубровка, а также

г. Москва, Локомотивный проезд 4, торговый центр Парус. График работы отдела возврата: пн-пт 10:00-17:00 время приезда необходимо согласовывать с менеджером заранее. При этом возврат денежных средств осуществляется в сроки и способами, предусмотренными Офертой.

6.3. Процедура возврата товаров для покупателей в регионах.

6.3.1. Товар, полученный Покупателем в регионах России посредством транспортных компаний, может быть возвращен в Интернет-магазин через ту же службу доставки, которая осуществляла перевозку заказа Покупателю. При этом срок для отправки Товара из города Покупателя устанавливается в соответствии со сроками, предусмотренными п.6.1. Оферты.

6.3.2. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества стоимость обратной пересылки оплачивается Покупателем. Возврат денежных средств за Товар (без учета стоимости транспортных услуг) осуществляется в сроки и способами, указанными в Оферте. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

6.3.3. При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе потребовать полный возврат денежных средств, уплаченных Покупателем в соответствии с договором.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Вся текстовая информация, графические изображения и видеоматериалы, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца.

7.2. Исключительные права на дизайн Товаров принадлежат Продавцу.

7.3. При нарушении исключительных прав Продавца, нарушитель обязуется выплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) за каждое нарушение. К нарушению исключительных прав в том числе относится: копирование дизайна товаров, воспроизведение, тиражирование, модификация дизайна товаров без согласия правообладателя. Смысл заводской росписи, с дальнейшей росписью игрушки и размещение результата таких работ в сети Интернет.

7.4. ТУ, регламенты производства и иные нормативные акты Продавца являются коммерческой тайной, не подлежат разглашению и могут быть предоставлены только на основании судебного запроса.

7.5. В связи с тем, что Продавец продает товары для использования в личных, семейных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Дальнейшая перепродажа Товара запрещена. В случае нарушения данного пункта, размещения фото товара, логотипа, коммерческого наименования продавца в карточке товара на маркетплейсах, досках объявлений, Покупатель нарушит исключительные права Продавца и будет привлечен к ответственности. Стороны согласовали, что Покупатель в этом случае выплатит Продавцу штраф в размере 100 000 рублей за каждое нарушение.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Предоставление Покупателем недостоверных Персональных данных и (или) непредоставление Покупателем необходимых Персональных данных освобождает Продавца от ответственности перед Покупателем. Продавец не проверяет соответствие предоставленных сведений действительности и предполагает, что Персональные данные, которые сообщил о себе Покупатель являются достоверной информацией.

8.2. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Покупателя, в том числе в части формы, цвета, вау эффекта и (или) отдельных их составляющих Товара. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Товар товаром ненадлежащего качества.

8.3. Гарантийные обязательства не распространяются на Товар, который после приемки Покупателем (уполномоченным представителем) приобрел механические повреждения, был доработан, окрашен, использовался с нарушением требований инструкции по эксплуатации.

8.4. Гарантийные обязательства не действуют в случае несоблюдения нормальных климатических условий: температура от +10С° до +25С °, влажность от 45% до 70%.

8.5. В случае обнаружения недостатков в период гарантийного срока, Покупатель направляет Продавцу письменную претензию с указанием недостатка и своих требований. В этом случае Покупатель обязан предоставить представителю Продавца товар для осмотра недостатка и принятия решения о необходимости проведения экспертизы. В случае, если Покупатель не предоставляет товар, что приводит к невозможности осмотра недостатка, считается, что Покупатель отказывается от заявленного недостатка и заявленных в претензии требований.

8.6. Продавец выполняет гарантийные обязательства, в случае соблюдения Покупателем инструкции по эксплуатации.

8.7. Продавец освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после Акцепта Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Стороны приняли решение отнести к обстоятельствам непреодолимой силы в том числе: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, отсутствие необходимых красок и иных составляющих для производства товаров, задержка доставки товаров производителем, изменение курса доллара более, чем на 5%.

8.8. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров.

8.9. Если не оговорено иное при передаче Товара, гарантийный срок устанавливается в течение 14 (четырнадцати) дней. Гарантия на отдельные сезонные виды товаров начинает идти со дня начала календарного сезона.

8.10. Продавец гарантирует, что все Товары, которые подлежат обязательной сертификации, имеют сертификат соответствия.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны обязуются немедленно сообщать друг другу об изменении своих адресов электронной почты, номеров телефонов, а также обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, мессенджерам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное Стороной договора на условиях Оферты с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

9.2. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Оферты.

9.3. Покупатель понимает и принимает условия о том, что информация, характеристики Товара, в связи с временно возникающими техническими ошибками на Сайте могут искажаться (характеристики, наличие, сроки доставки, комплектация и цена). Продавец оставляет за собой право изменять информацию. В случае возникновения технической ошибки на Сайте, не зависящей от Продавца, в том случае, если данный факт будет доказан, Покупатель оставляет за собой право вернуть Товар.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Оферты, решаются Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Претензии направляются в письменном виде на адрес электронной почты info@fabrika-terem.ru, указанный Продавцом – на Сайте, Покупателем – при оформлении Заказа.

Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней. Если претензия направлена в нерабочее время, она считается полученной на следующий рабочий день.

9.5. В случае недостижения согласия споры рассматриваются в суде по месту нахождения Продавца (договорная подсудность), если иная подсудность не установлена действующим законодательством Российской Федерации.